



REPUBLIKA SLOVENIJA

Center za socialno delo Murska Sobota

Slovenska ul. 44, 9000 Murska Sobota

Tel.: 02 535 11 40; Fax: 02 535 11 70

SLOVENIJA

POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Razvite države usmerjajo politiko varstva ostarelih v ohranjanje samostojnega življenja starega človeka v domačem okolju, dokler je vztrajanje možno. Tudi Slovenija sledi taki svetovni težnji in si prizadeva starejšega človeka čim dlje ohraniti v njegovem bivalnem okolju, kajti bivalno okolje je prostor, kjer se na najbolj neposreden način prepletajo individualni interesi in potrebe, kolektivna zmogljivost civilne družbe ter organizirana družbena ponudba funkcionalnih storitev in materialnih pomoči. Slovenski starostniki so izredno navezani na svoja lastna stanovanja ter hiše in s tem na svoje domače okolje, zato je je moč pričakovati, da se bodo čedalje bolj posluževali raznih oblik pomoči na domu in si s tem podaljševali samostojno bivanje v svojem okolju.

Center za socialno delo Murska Sobota nastopa v vlogi izvajalca socialno varstvene storitve Pomoč družini na domu in jo izvaja na področju **enajstih** občin.

Pomoč družini na domu je aktualna, pomembna in potrebna storitev, saj človeku omogoča, da kljub bolezni in starosti ostane na svojem domu. Dom pa je za vsakega človeka izjemnega pomena. Tako je potrebno storitve, ki omogočajo človeku bivanje doma razvijati in prilagajati potrebam, ki nastajajo.

Pomoč družini na domu je neposredna oblika pomoči starejšim, bolnim in invalidnim osebam na njihovem domu. Pomeni oskrbovanje in negovanje navedene populacije. Tovrstna pomoč s strani izvajalk pomoči na domu – socialnih oskrbovalk omogoča ljudem, da ostanejo v domačem, sebi najbolj znanem okolju.

Uporabniki socialno varstvene storitve so:

- osebe stare nad 65 let,
- osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb,
- druge invalidne osebe, ki jim priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolne osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja,
- hudo bolni otroci.

Pomoč na domu izvajajo delavci oziroma delavke z končano najmanj srednjo poklicno ali srednjo strokovno šolo, ki izobražuje za socialno oskrbo ali nego, lahko pa tudi delavci, ki imajo pridobljeno nacionalno poklicno kvalifikacijo za izvajanje socialne oskrbe na domu oziroma socialn-i(e) oskrbovalci(ke).

Delo socialne oskrbovalke lahko zajema:

- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih** - pomoč pri oblačenju/slačenju, pomoč pri hranjenju, pomoč pri umivanju, pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb...

- **gospodinjsko pomoč** – prinašanje enega pripravljenega obroka, nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje porabljene posode, osnovno čiščenje...
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov** - družabništvo, preprečevanje osamljenosti, odtujenosti, strahu, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti...

Potrebe so narekovale, da smo pomoč na domu začeli izvajati tudi v popoldanskem času, ob vikendih in praznikih.

Pomoč družini na domu je storitev, ki so si jo uporabniki v skladu z Zakonom o socialnem varstvu dolžni plačevati. V primeru, da uporabnik ugotavlja, da je njegovo materialno stanje slabo in si storitve ne zmore plačevati lahko na našem centru za socialno delo vloži vlogo za oprostitev plačila te storitve. V tem postopku je potem lahko v celoti ali delno oproščen plačila.

Glede organizacije pomoči na domu ni nekega dolgotrajnega postopka urejanje le-tega. Pomembno je, da je izražena potreba po tovrstni pomoči. Pri samem načrtovanju organizacije pomoči na domu je v ospredju potencialni uporabnik. Preden pride do neposredne organizacije pomoči na domu opravimo razgovor z človekom oziroma bodočim uporabnikom (največkrat obisk na domu), kajti najpomembneje je, da sam opredeli potrebe in definira vrste ter oblike pomoči, kjer potrebuje pomoč izvajalke in da postavi tudi časovne okvire storitvi (torej ali bodo obiski vsakodnevni, ob kateri uri, koliko časa bo ostajala izvajalka...). Socialna oskrbovalka se popolnoma prilagodi potrebam uporabnika in prisluhne njegovim željam.

Število uporabnikov storitve v občini Moravske Toplice se iz meseca v mesec spreminja, povprečno število uporabnikov storitve mesečno je v letu 2010 znašalo 18, zanje sta skrbeli dve izvajalki iz domače občine.

V zaključku bi radi ponovno poudarili, da je socialno varstvena storitev pomoč družini na domu v našem geografskem prostoru izjemno pomembna in potrebna storitev. Na to vpliva dejstvo, da se v naši regiji nevladni sektor za področje starejših ljudi počasi razvija. Predvsem je v nekaterih vaških okoljih organizirana oskrba na domu edina storitev, ki je na voljo starejšim ljudem. Iz tega razloga kot izvajalec storitve težimo k nenehnemu izpopolnjevanju tako strokovnih delavcev kakor tudi neposrednih izvajalk socialne oskrbe.

Prepričani pa smo, da lahko javni sektor, z dobro razvito mrežo storitev ob podpori nevladnih organizacij zagotovi maksimalno ugodne pogoje za kakovostno staranje.

Ko načrtujemo in govorimo o razvoju varstva starejših ljudi, načrtujemo tudi lastno prihodnost – sami sebi želimo najboljše.

V primeru potrebe po tovrstni pomoči ali dodatnih informacije se lahko obrnete na Center za socialno delo Murska Sobota, kontaktna oseba: Vlasta GLAVAC, tel. 535-11-63, 041-915-553 ali vlasta.glavac@gov.si.

Pripravila vodja PND:

Vlasta GLAVAC, univ. dipl. soc. del.



DIREKTORICA:

Mag. Nataša MEOLIC, univ. dipl. soc. del.