

26. 5. 2011
99 - 1001

Občina Moravske Toplice
gospod Alojz Glavač
župan
Kranjčeva ulica 3

9226 Moravske Toplice

OBČINA MORAVSKE TOPLICE

Prejeto: 30. 05. 2011	Priloge:
Številka: 403-00001/2011-2	Sig. z.:

NLB d.d.
Uprava banke
Trg republike 2
SI-1520 Ljubljana
T: +386 1 470 70 02
F: +386 1 252 26 55
E: spela.likar@nlb.si
TLX: 31256, 32131 nlb lj si
SWIFT: LJBAS12X
www.nlb.si

Odgovor na Vaše pismo glede ukinitve poslovalnice NLB v Moravskih Toplicah

Spoštovani gospod župan Alojz Glavač,

prejeli smo Vaše pismo v zvezi z načrtovanim zaprtjem poslovalnice Moravske Toplice, v katerem izražate nestrinjanje s to potezo in hkrati skrb glede posledic, ki naj bi jih prinesla za občane in tudi ostale uporabnike bančnih storitev, predvsem turiste.

V NLB posebno pozornost namenjamo optimizaciji in bolj racionalnem poslovanju široko razvejane poslovne mreže banke, kar je v teh zahtevnih časih gotovo naloga vsake odgovorne družbe oz. podjetja. Naš cilj je, da ob optimizaciji poslovanja z določenimi organizacijskimi prilagoditvami tudi okrepimo in kakovostno nadgradimo obstoječe poslovne odnose.

Poslovalnica Moravske Toplice je ena manjših enot za poslovanje z občani z le nekaj zaposlenimi in omejeno možnostjo razvoja posla in ponudbe celotne palete storitev banke. Analize poslovanja in obiskov so pokazale, da je v zadnjih letih obseg poslovanja upadal, upadalo pa je tudi število strank. Izkazalo se je, da turisti, ki obiskujejo kraj, ne koristijo bančnih storitev v poslovalnici, ampak uporabljajo le bankomat. Žal se na območju, ki ga poslovalnica pokriva, za enkrat ne kažejo potenciali, ki bi lahko prispevali k spremembi te situacije. S prenosom poslovanja v večje poslovalnice bomo strankam lažje zagotovili celovit servis in višjo kakovost storitev. Stranke bodo lahko novo poslovalnico, v katero bo prenesen njihov račun, izbrale same glede na to, katera jim bolj ustreza oz. jim je najbližja: Poslovalnico Murska Sobota, Lendava ali Turnišče. Zavedamo se, da poslovni odnos temelji na medsebojnem zaupanju, zato bosta osebna komunikacija in neposreden odnos med stranko in bančnikom še vedno v središču pozornosti. Ker želimo strankam čim bolj približati novo poslovalnico, bomo zanje organizirali predstavitveno srečanje, kjer se bodo lahko v sproščenem vzdušju spoznale z bančniki in vodjo enote ter s celovito ponudbo.

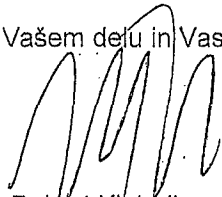
Naj dodamo, da je na območju Murske Sobotne okrog 20 bankomatov, med njimi eden tudi v Moravskih Toplicah. Ta bo v kraju ostal, pri čemer bodo stranke in drugi obiskovalci lahko na njem dvigali gotovino in jo polagali, pogledali v stanje na računu in z njegovo pomočjo tudi plačevali položnice. Bankomati so enostavni za uporabo in vedno na razpolago, ne glede na uro in dan v tednu oz. letu, kar pa ne velja za bančne enote. Zato bi želeli vsem, ki morda niso vajeni uporabe bankomatov - v mislih imamo predvsem starejšo populacijo - ta način poslovanja čim bolj približati. S pomočjo izobraževalne predstavitve bankomata bi se tudi starejši občani lahko v živo prepričali, da rokovanje z njim le ni tako zahtevno. V sproščenem pogovoru med bančnikom in bodočimi uporabniki ter ob nazornem prikazu delovanja bankomata bo gotovo izginil marsikateri zadržek.

Ob koncu naj dodamo še to, da v poslovni mreži NLB posebno pozornost namenjamo tudi SMG segmentu strank tj. malim in srednje velikim podjetjem in samostojnim podjetnikom. Zanje smo v Podružnici Pomurje obstoječo poslovalnico za gospodarske družbe in samostojne podjetnike nadgradili v samostojen Podjetniški center Pomurje. Ta bo imel večja pooblastila in večjo poslovno avtonomijo, da bo lahko še bolj kakovostno spremljal pravne osebe v domačem okolju. Vse naše stranke bodo lahko še naprej sklepale posle v okolju, ki jim je blizu, z zaupanja vrednimi in profesionalnimi komercialisti.

Upamo, da smo uspeli odgovoriti na Vašo pobudo in razjasniti načrtovane korake, ki Vam jih je direktorica Podružnice Pomurje Zorica Kerec predstavila tudi osebno.

Tudi v prihodnje Vam želimo veliko uspeha pri Vašem delu in Vas lepo pozdravljamo.

S spoštovanjem,



Robert Kleindienst
član uprave



Božo Jašovič
predsednik uprave

OBČINA MORAVSKE TOPLICE
Kranjčeva ulica 3, Moravske Toplice
9226 MORAVSKE TOPLICE

Številka: 403-00001/2011-1
Datum: 16.05.2011

NOVA LJUBLJANSKA BANKA d.d., Ljubljana
TRG REPUBLIKE 2
1000 LJUBLJANA

Zadeva: **Ukinitev poslovalnice v Moravskih Toplicah**

Spoštovani!

Občinski svet Občine Moravske Toplice se je na svoji zadnji seji seznanil tudi z neuradno informacijo o ukinitvi poslovalnice v Moravskih Toplicah.

V razpravi je bilo ugotovljeno, da občani, člani občinskega sveta in občinska uprava Občine Moravske Toplice zastopamo stališče, da je ohranitev poslovalnice v Moravskih Toplicah za prebivalce teh naselij in ostale uporabnike bančnih storitev, predvsem turiste, bistvenega pomena.

Menimo, da turistični kraj kot so Moravske Toplice potrebuje banko, ki je fizično blizu svojim strankam.

Zavedamo se, da se je z razvojem tehnologije in elektronskega bančništva, pomen bančnega okenca zmanjšal, vendar pri tem ne moremo in ne smemo pozabiti na starejše ljudi, ki banke ne obiskujejo le zaradi bančnih opravil, temveč želijo komunicirati z bančnimi delavci, se posvetovati in graditi poslovni odnos, ki temelji na medsebojnem odnosu in zaupanju. Za te ljudi ter za turiste bi ukinitve poslovalnice, pomenila veliko izgubo in posledično nezadovoljstvo in razočaranje.

Zato predlagamo, da se poslovalnica v Moravskih Toplicah ohrani.

Hvala za razumevanje in lepo pozdravljeni!

Pripravila:
Martina Vink Kranjec, tajnik občine



Župan:
Alojz Glavač

Vroči se:

- NLB d.d. Ljubljana, Trg republike 2, 1000 Ljubljana
- NLB d.d., Podružnica Pomurje, Poslovalnica Murska Sobota, Trg zmage 7, M. Sobota - v vednost
- mediji
- Zbirka dokumentarnega gradiva, tu